

Vacature

Customer Service Manager Benelux



Wil jij werken bij de grootste kantoorfruitleverancier van de Benelux binnen een jong en gemotiveerd team? Ben je op zoek naar een uitdagende functie binnen Customer Service waarin je veel verantwoordelijkheid krijgt? Dan is de functie Customer Service Manager iets voor jou! Wij groeien snel en zijn daarom per direct op zoek naar een enthousiaste en zelfverzekerde kandidaat met leidinggevende ervaring die de prestaties van ons Customer Service Team nog verder kan verbeteren!

Verantwoordelijkheden

- Het uitbreiden en onderhouden van klantrelaties en het actief beheren van grote accounts
- Het opstellen, implementeren en opvolgen van KPI's voor het CS team
- Het aansturen, begeleiden en ontwikkelen van het CS team
- Het verzorgen van de maandelijkse managementrapportages

Wie zoeken wij?

- Je staat volledig achter de vise van Fruitful Office en gelooft in een gezonde levensstijl
- Je weet je goed staande te houden in hectische situaties, bent zelfverzekerd en staat open voor constructieve feedback
- Klant- en oplossingsgericht met een positieve en service gerichte instelling
- Je hebt een goede trackrecord met relevante werkervaring bij verschillende bedrijven, bent een goede people manager, flexibel en pakt proactief kansen om zaken te verbeteren

Vereisten

- Je hebt een afgeronde HBO opleiding met minimaal 2 jaar leidinggevende werkervaring in B2B klantenservice (team > 4 personen)
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden en bent in staat overtuigend te presenteren
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse, Engelse (Franse taal is een pre)
- Je bent flexibel, sociaal en goed in het overtuigen en enthousiasmeren van mensen
- Je bent in het bezit van rijbewijs B
- Je bent woonachtig in of rondom Amsterdam

Wat wij bieden

- Uitdagende functie met veel verantwoordelijkheid
- De mogelijkheid om jouw leidinggevende capaciteiten uit te breiden/ toe te passen
- Werken in een leuk en jong team met veel verantwoordelijkheid
- Onbeperkt fruit op kantoor!

Over Fruitful Office

Fruitful Office is de #1 fruitleverancier voor bedrijven in de Benelux. Als specialist in het bezorgen van kantoorfruit voorzien wij al meer dan 2.000 bedrijven van een gezonde dosis dagelijkse vitamines. Ons fruit is vers, lokaal en seizoensgebonden en bij alles wat wij doen besteden we aandacht aan duurzaamheid. Daarnaast zetten wij ons in voor verschillende maatschappelijke projecten zoals Ripple Africa, Emma at Work en de Voedselbank.

What's next?

Herken je jezelf in dit profiel? Stuur dan een e-mail met je motivatie en CV naar hr@fruitfuloffice.nl.