

# Vacature

## Customer Service Representative



Wil jij werken bij de grootste kantoorfruitleverancier van de Benelux binnen een jong en gemotiveerd team? Ben je op zoek naar een uitdagende functie waarin je veel verantwoordelijkheid krijgt? Dan is de functie Customer Service Representative iets voor jou! Wij groeien snel en zijn daarom per direct op zoek naar een enthousiaste en zelfverzekerde kandidaat die er alles voor doet om het best mogelijke voor de klant te bieden.

### Verantwoordelijkheden

- Centrale aanspreekpunt voor klanten (B2B)
- Klanttevredenheidsonderzoeken uitvoeren
- Het opmaken en navolgen van offertes
- Het uitvoeren van administratieve werkzaamheden
- Beheer tickets in het CRM systeem

### Wie zoeken wij?

- Je staat volledig achter de visie van Fruitful Office en gelooft in een gezonde levensstijl
- Je weet je goed staande te houden in hectische situaties, bent zelfverzekerd en staat open voor constructieve feedback
- Klant- en oplossingsgericht met een positieve instelling
- Je bent vakkundig, mensgericht, flexibel en kunt snel schakelen

### Vereisten

- HBO werk en denkniveau
- Affiniteit en/of ervaring met klantcontact
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, Frans is een pré
- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Kennis van MS Office
- Kennis van fruit is geen vereiste maar wel een pré
- Je bent woonachtig in of rondom Amsterdam

### Wat wij bieden

- Een marktconform salaris (fulltime functie van 40 uur)
- Werken in een leuk en jong team met veel verantwoordelijkheid
- Onbeperkt fruit op kantoor!

### Over Fruitful Office

Fruitful Office is de #1 fruitleverancier voor bedrijven in de Benelux. Als specialist in het bezorgen van kantoorfruit voorzien wij al meer dan 2.500 bedrijven van een gezonde dosis dagelijkse vitamines. Ons fruit is vers, lokaal en seizoensgebonden en bij alles wat wij doen besteden we aandacht aan duurzaamheid. Daarnaast zetten wij ons in voor verschillende maatschappelijke projecten zoals Ripple Africa, Emma at Work en de Voedselbank.

### What's next?

Herken je jezelf in dit profiel? Stuur dan een e-mail met je motivatie en CV naar [hr@fruitfuloffice.nl](mailto:hr@fruitfuloffice.nl).